

# Všeobecné obchodné podmienky GreenPharm s. r. o. pre kúpu tovarov a služieb

## Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (*dalej aj ako „VOP“*) sú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi spol. **GreenPharm s. r. o.**, IČO: 50 590 961, DIČ: 2120389216, IČ DPH: SK 2120389216, so sídlom Čermel'ská cesta 67/C, 040 01 Košice, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sro, vl.č.: 40281/V v postavení **predávajúceho** (*dalej aj „predávajúci“*) a právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu v postavení kupujúceho so spol. GreenPharm s. r. o. ako s predávajúcim. Tieto VOP sa v primeranom rozsahu uplatnia aj na prípady, ak dôjde k uzatvoreniu alebo rokovaniu o uzatvorenie zmluvy o dielo, kedy v postavení zhotoviteľa vystupuje predávajúci a v postavení objednávateľa kupujúci. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim aj v prípade, ak predávajúci prevádzkuje internetový obchod na doméne s názvom <https://collagenprivatelabel.com/> kupujúcim pri vykonávaní objednávok, resp. nakupovaní tovarov a/alebo služieb prostredníctvom tejto internetovej domény.
2. VOP sú počas otváracích hodín prístupné na obchodnom mieste predávajúceho (*t.j. prevádzkové priestory určené pre vykonávanie obchodov*) a neobmedzene aj na jeho internetovej doméne, pokiaľ ju predávajúci prevádzkuje. Predávajúci môže sprístupniť VOP kupujúcemu aj iným vhodným spôsobom. Predávajúci môže jednostranne zmeniť podmienky určené vo VOP v zhode s čl. XII. ods. 8. VOP.
3. Všetky vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Výlučne v prípade, ak je kupujúci v čase uskutočnenia objednávky alebo obchodu spotrebiteľom (*najmä v zmysle ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ust. § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, oba v znení neskorších predpisov*), riadia sa vzťahy so spotrebiteľom neupravené týmito VOP príslušnými ustanoveniami predpisov občianskeho práva a právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.
4. Pokiaľ je kupujúci podnikateľským subjektom alebo subjektom verejného práva, resp. ak koná v rámci svojho zamestnania alebo povolania, tzn. vždy, ak nie je spotrebiteľom, nepoužijú sa na vzťahy predávajúceho a kupujúceho žiadne právne predpisy na ochranu spotrebiteľa, ani iné ustanovenia alebo dojednania (*vrátane týchto VOP*), ktoré svojím účelom a charakterom slúžia na ochranu spotrebiteľa.
5. Ak kupujúci a predávajúci spolu uzatvorili osobitnú písomnú zmluvu alebo ak k plneniu dochádza na základe písomnej objednávky kupujúceho, akceptovanej predávajúcim obsahujúcej osobitné dojednania, v prípade rozporu takýchto osobitných dojednaní s VOP, ktorý nemožno prekonať ani výkladom, takto výslovne dojednané osobitné podmienky majú prednosť pred týmito VOP.
6. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a/alebo neupravené vo VOP sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP.

## Článok II. Vymedzenie základných pojmov

1. Predávajúci je oprávnený prevádzkovať na doméne <https://collagenprivatelabel.com/> internetový obchod (*tzv. e-shop*); predávajúci však nemá povinnosť túto doménu prevádzkovať a zároveň je oprávnený uvedenú doménu zmeniť alebo nahradiť ju inou.

## **Predávajúci je registrovaným pre DPH.**

Kontaktné údaje predávajúceho:

telefón: +421 918 111 043

e-mail: [info@greenpharm.sk](mailto:info@greenpharm.sk)

bankový účet IBAN: SK87 1100 0000 0029 4203 1248, vedený v Tatra Banka, a.s.

Orgánom dozoru v spotrebiteľských vzťahoch je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

2. Kupujúcim je akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu v postavení kupujúceho s predávajúcim; uvedené platí obdobne ak je táto osoba v postavení objednávateľa voči predávajúcemu ako zhotoviteľovi.
3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
4. Tovarom je produkt, výrobok a/alebo služba, ktoré sú v rozhodnom čase v ponuke predávajúceho určenej kupujúcemu alebo ide o plnenie predávajúceho voči kupujúcemu v rámci splnenia predmetu záväzku predávajúceho.
5. Objednávka
  - 5.1. Objednávka jednotlivých tovarov sa realizuje písomne alebo elektronicky. Písomná objednávka sa musí doručiť do sídla predávajúceho alebo na adresu určenú pre doručovanie písomností. Elektronická objednávka sa musí doručiť na e-mailovú adresu predávajúceho alebo sa musí vykonať v rámci internetového obchodu, prostredníctvom tzv. nákupných košíkov a následným vyplnením objednávkového formulára na doméne predávajúceho, ak ju predávajúci prevádzkuje.
  - 5.2. Objednávka je pre kupujúceho záväzná a neodvolateľná momentom, keď sa o nej predávajúci dozvedel. Pre predávajúceho je objednávka kupujúceho záväzná až momentom, keď ju predávajúci akceptuje; doručenie, resp. vedomosť predávajúceho o doručení mu objednávky alebo potvrdenie jej prevzatia sa však samé o sebe nepovažuje za akceptáciu objednávky predávajúcim.
  - 5.3. Predávajúci nemusí prihliadať na objednávky neúplné, chybné alebo nepravdivé, resp. na objednávky tovaru, ktorý v čase vykonania objednávky predávajúci nemá/nemal v ponuke, či objednávky vykonané zjavne omylom. Predávajúci však môže aj v takomto prípade (*najmä ak objednávka neobsahuje podstatné údaje potrebné pre jej posúdenie alebo obsahuje zjavne nesprávne údaje*) od kupujúceho vyžiadať doplnenie alebo opravu objednávky.
  - 5.4. Ak predávajúci objednávku kupujúceho nemôže splniť alebo ju nechce akceptovať, bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o jej odmietnutí alebo o svojich dodatkoch, výhradách, obmedzeniach alebo iných zmenách objednávky (*o novom návrhu*).
  - 5.5. Objednávku možno vždy zrušiť alebo zmeniť písomnou alebo elektronickou dohodou predávajúceho a kupujúceho. Predávajúci má však nárok na náhradu nákladov, ktoré do uzatvorenia dohody o zrušení alebo o zmene objednávky vynaložil.
  - 5.6. Jednotlivé objednávky kupujúceho sa posudzujú samostatne, ak z ich obsahu alebo z akceptácií predávajúceho jednoznačne nevyplýva inak.
6. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru.

## **Článok III.**

### **Registrácia a užívateľský účet na doméne (v „e-shope“) predávajúceho**

1. Pre prístup do užívateľského rozhrania musí byť kupujúci registrovaný. Registráciu kupujúceho robí administrátor webu a to na základe údajov vyplnených kupujúcim do registračného formulára. Po úspešnej registrácii môže kupujúci zo svojho užívateľského

účtu objednávať tovar, spravovať objednávky a robiť ďalšie úkony, ktoré webové rozhranie umožňuje.

2. Kupujúci je povinný uvádzať pri registrácii a objednávaní tovaru pravdivé a správne údaje. Kupujúci je povinný zmenu údajov uvedených v jeho užívateľskom účte oznamovať predávajúcemu alebo vykonať ich v lehote bez zbytočného odkladu potom, ako taká zmena nastala.
3. Prístup kupujúceho k užívateľskému účtu sa zabezpečuje užívateľským menom a heslom. Kupujúci sa zaväzuje a je povinný zvoliť si bezpečné heslo a pravidelne ho aktualizovať v záujme ochrany prístupu k užívateľskému účtu a zachovať mlčanlivosť o údajoch slúžiacich k prístupu do jeho užívateľského účtu. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za porušenie povinností kupujúceho v súvislosti s používaním a prístupom do jeho užívateľského účtu alebo nedostatočnej ochrany.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo bez náhrady zrušiť kupujúceho užívateľský účet a to v prípade, ak užívateľský účet kupujúceho je dlhšie ako jeden rok neaktívny alebo kupujúci poruší svoje povinnosti zo záväzkového vzťahu s predávajúcim, vrátane povinností vyplývajúcich z VOP, porušuje právne predpisy alebo koná v rozpore s dobrými mravmi.
5. Kupujúci súhlasí s tým, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite. Prevádzka môže byť prerušená alebo obmedzená napr. v dôsledku údržby hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, prípadne tretích osôb. Užívateľský účet bude zrušený alebo nebude ho možné zriadiť aj v prípade zrušenia domény alebo ukončenia jej prevádzkovania predávajúcim.
6. Kupujúci, ktorý v rámci svojho užívateľského účtu alebo v rámci objednávky uvedie IČO alebo iný identifikátor, či údaj, z ktorého vyplýva, že nemôže konať ako spotrebiteľ, bude považovaný za podnikateľa alebo subjekt verejného práva (*nebude považovaný za spotrebiteľa*).

#### **Článok IV.**

##### **Cena, platobné a dodacie podmienky**

1. Ak je ponuka tovaru umiestnená na doméne predávajúceho (*tzv. e-shop*), platí cena, ktorá je pri tovare uvedená; s výnimkou, ak je zjavné, že ide o cenu uvedenú omylom alebo v dôsledku chyby (*najmä ak ide o uvedenie kúpnej ceny, ktorá sa výrazne odlišuje od priemerných cien na trhu*). V takom prípade je predávajúci oprávnený požadovať správnu cenu a kupujúci je oprávnený túto novú (*správnú*) cenu odmietnuť a objednávku bezodkladne preukázateľne zrušiť (*tovar je povinný vrátiť*), pričom rovnaké právo zrušiť objednávku má aj predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny tovarov umiestnených na svojej doméne tak, že nové ceny sa stávajú pre kupujúceho záväzné dňom ich uvedenia na doméne; takýto postup sa nevzťahuje na tovar už kupujúcim objednaný, najmä ak predávajúci takúto objednávku akceptoval.
2. Ak z osobitnej písomnej dohody alebo z akceptácie objednávky predávajúcim nevyplýva inak, cena tovaru (*kúpna cena*) je určená dohodou tak, ako je uvedené v dodacom liste alebo vo faktúre predávajúceho. Predávajúci je oprávnený pred poskytnutím tovaru požadovať zálohovú (*preddavkovú*) platbu od kupujúceho do výšky najviac 100% kúpnej ceny a náhrady nákladov.
3. Ak z uvedenia cien pri jednotlivých tovaroch jednoznačne nevyplýva inak, tieto ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (*DPH*) a o príslušnú DPH sa cena tovaru zvyšuje podľa právnych predpisov o DPH.
4. Z cien tovaru môže predávajúci poskytnúť kupujúceho osobitnú zľavu, v závislosti najmä na množstve objednaného tovaru alebo na predchádzajúcich nákupoch kupujúceho. Kupujúci však nemá nárok na zľavu podľa tohto odseku.

5. Ak nie je predávajúcim výslovne určené alebo s kupujúcim dohodnuté inak, v kúpnej cene nie sú zahrnuté žiadne náklady alebo výdavky predávajúceho, najmä na odoslanie, dodanie, balenie, skladovanie, montáž, poistenie apod.; na tieto má predávajúci nárok popri kúpnej cene. Výška nákladov môže byť nestála a závisieť aj od individuálnych okolností (*najmä od miesta dodania, veľkosti, množstva, váhy tovaru apod.*).
6. Predávajúci má právo uplatňovať alebo domáhať sa zaplata kúpnej ceny alebo jej časti na súde aj pred prechodom vlastníctva na kupujúceho, najmä ak kupujúci tovar už prevzal / prijal, spotreboval ho, spracoval ho, previedol ho na iného, poškodil ho, či naložil s ním iným spôsobom, pri ktorom predávajúci nemá záujem o vrátenie (*vydanie*) tovaru. Nárok predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý.
7. Kupujúci súhlasí s tým, že plnenia predávajúceho sú vždy odplátne. Ak sú alebo ak sa stanú dohodnuté nároky predávajúceho na odplatu, najmä na kúpnu cenu alebo náhradu nákladov právne vadnými (*napr. neplatnými, neúčinnými, odporovateľnými apod.*), predávajúci má za každých okolností nárok na zaplata aspoň: (*i.*) odplaty minimálne vo výške ceny, ktorú by bol kupujúci povinný za obdobných podmienok obvykle zaplatiť za rovnaké, inak porovnateľné plnenie v čase jeho dodania / poskytnutia, s prihliadnutím na primeraný zisk predávajúceho, (*ii.*) na náhradu všetkých reálnych nákladov a (*iii.*) na náhradu škody (*ujmy*) alebo vydanie bezdôvodného obohatenia, ktoré vznikne v súvislosti s plnením pre kupujúceho.
8. Kupujúci sa zaväzuje, že svoje peňažné záväzky zaplatí v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho na základe faktúry, ako účtovno-daňového dokladu predávajúceho, splatnej v lehote uvedenej vo faktúre predávajúceho, ak sa predávajúci a kupujúci písomne nedohodnú inak. Ak sa tak predávajúci a kupujúci dohodnú, možná je aj platba za tovar na dobierku. Ak sa faktúra nemusí vyhotoviť, kupujúci sa zaväzuje zaplatiť aj na základe písomnej výzvy predávajúceho. Peňažný záväzok je kupujúci oprávnený zaplatiť aj predo dňom jeho splatnosti. Peňažný záväzok kupujúceho, platený bezhotovostne, je splnený až pripísaním peňažnej sumy na účet predávajúceho.
9. Predávajúci môže vyhotoviť faktúru určenú pre kupujúceho v listinnej forme alebo v elektronickej forme, pričom obe formy sú si rovnocenné. Faktúra v listinnej forme sa doručuje osobne oproti podpisu kupujúceho alebo poštou na adresu kupujúceho. Faktúra v elektronickej forme sa doručuje na e-mailovú adresu kupujúceho. Uvedené platí obdobne aj pre písomnú výzvu predávajúceho na zaplata kupujúcim.
10. Nezaplata peňažného záväzku kupujúceho v lehote splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, následkom čoho je predávajúci oprávnený zadržať, prerušiť, pozastaviť, resp. úplne vylúčiť konkrétne plnenie alebo všetky plnenia pre kupujúceho až do úplného zaplata dlhu kupujúceho. Predávajúci sa tým nedostáva do omeškania s plnením. Uvedené platí rovnako pri omeškaní kupujúceho so zaplatením zálohovej (*preddavkovej*) platby.
11. V prípade omeškania so zaplatením peňažného záväzku kupujúceho je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy a to za každý (*aj začatý*) deň omeškania. Ak je kupujúci v rozhodnom čase v postavení spotrebiteľa, uplatní sa výška úrokov z omeškania určená všeobecne záväzným právnym predpisom. Nárok na úroky z omeškania má predávajúci aj popri nároku na náhradu škody a/alebo zmluvnú pokutu a to na každý z nich v plnej výške.
12. Ak sa kupujúci, ktorý nie je v rozhodnom čase spotrebiteľom omešká so zaplatením akéhokoľvek svojho peňažného záväzku alebo jeho časti, predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho zaplata zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý (*aj začatý*) deň omeškania a to za každé porušenie povinnosti kupujúceho zabezpečenej zmluvnou pokutou. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu popri nároku na náhradu škody a/alebo nároku na úroky z omeškania, pričom každý z týchto nárokov si je

oprávnený uplatňovať v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok kupujúceho splniť povinnosť, ktorá je (*resp. bola*) zabezpečená zmluvou pokutou.

13. Predávajúci je oprávnený jednostranne si započítať voči akémukoľvek peňažnému nároku kupujúceho evidovanému voči predávajúcemu akýkoľvek svoj peňažný nárok, ktorý eviduje voči kupujúcemu (*na takéto započítanie sú spôsobilé všetky vzájomné nesplatné, splatné aj premlčané pohľadávky s prísl. v rôznej vzájomnej kombinácii*). Kupujúci nie je oprávnený jednostranne si započítať žiadnu svoju pohľadávku voči žiadnej pohľadávke predávajúceho; takéto započítanie nevyvoláva právne účinky. Tento odsek sa neuplatní, ak je kupujúci v rozhodnom čase v postavení spotrebiteľa.
14. Predávajúci dodá tovar v dohodnutom množstve a objeme, resp. rozsahu, v určenej kvalite (*akosti*) a v termíne dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim. Ak kvalita nie je určená, jedná sa o kvalitu vyplývajúcu z účelu, na ktorý sa tovar spravidla užíva.
15. Ak nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, inak do 10 pracovných dní odo dňa akceptácie objednávky kupujúceho. Z objektívnych dôvodov, najmä z dôvodu vyššej moci kupujúci súhlasí aj s primeraným predĺžením termínu dodania bez uzatvorenia osobitnej dohody. Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie termínu dodania, ak tovar nie je skladom. O každej prípadnej zmene termínu dodania alebo nemožnosti dodať tovar bude kupujúci informovaný. Pri jednotlivých tovaroch môžu byť termíny dodania upravené odlišne. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť plnenie, resp. čiastočné plnenie predávajúceho dodané pred dohodnutým termínom. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru z dôvodu na strane dopravcu.
16. Miestom plnenia je vždy sídlo predávajúceho, ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar tým, že umožní kupujúcemu s predmetom plnenia nakladať, resp. pri službe (*podľa povahy služby*), ak túto službu poskytne. Ak sa kupujúci a predávajúci dohodnú na odoslaní tovaru kupujúcemu, tovar sa považuje za dodaný jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho a to na náklady a riziko kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za prepravu ani za vady prepravy; omeškanie na strane dopravcu zaťažuje kupujúceho aj keď plnenie odosiela predávajúci.

## **Článok V.**

### **Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho najskôr až momentom úplného zaplatenia ceny za tovar. V prípade zálohovej platby v rozsahu min. 100%, kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho dodaním, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho alebo omeškaním kupujúceho s jeho prevzatím; podľa toho, čo nastane skôr. Do nadobudnutia vlastníctva k tovaru kupujúci nie je oprávnený tento tovar previesť na inú osobu, použiť ho na zabezpečenie iných svojich záväzkov voči tretím osobám, ani s ním inak nakladať.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru od predávajúceho, alebo momentom odovzdania tovaru predávajúcim prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho, ak sa kupujúci a predávajúci dohodli, že odoslať tovar je povinný predávajúci, resp. tiež omeškaním kupujúceho s prevzatím tovaru; podľa toho, čo nastane skôr.

## **Článok VI.**

### **Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z.**

1. Spotrebiteľ ako kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej podľa zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov bez uvedenia dôvodu do 14. kalendárnych dní

odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom momentom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru alebo ak sa:

- a) viaceré tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusa,
- c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

2. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa ods. 1. tohto článku uplatňuje nasledovne:
  - a) písomne na adrese sídla predávajúceho, resp. na adrese pre doručovanie alebo
  - b) prostredníctvom doručenia odstúpenia na e-mailovú adresu predávajúceho.
3. Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy podľa ods. 1. tohto článku oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, že spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa ods. 1. tohto článku uplatní riadne a včas, vráti tovar predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla predávajúceho najneskôr do 14. dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil. Nárok predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý.
4. Pri odstúpení od zmluvy podľa ods. 1. tohto článku znáša náklady na vrátenie tovaru spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
5. Vrátený tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou atď.. Za zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, zodpovedá spotrebiteľ.
6. Spotrebiteľ má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom primeraným tomu, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru. Nie je však oprávnený nad mieru nevyhnutnú obal znehodnotiť alebo zničiť.
7. Predávajúci v lehote do 14. dní odo dňa doručenia odstúpenia spotrebiteľa podľa ods. 1. tohto článku vráti spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov a poplatkov, ktoré mu je v zmysle kogentných právnych predpisov povinný uhradiť. Predávajúci vráti spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý spotrebiteľom pri platbe za tovar, pokiaľ sa spotrebiteľ s predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné, ak zaťažujú predávajúceho podľa právnych predpisov však predávajúci spotrebiteľovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil spotrebiteľ. Predávajúci však nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu spotrebiteľ preukáže, že mu zaslal tovar späť.
8. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
  - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
  - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;
  - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
  - e) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil;
  - f) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  - g) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
  - h) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť;
  - i) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadala predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
  - j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
  - k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
  - l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
9. Tento článok sa neuplatňuje pri kupujúcom, ktorý nie je v rozhodnom čase v postavení spotrebiteľa a v takomto prípade platia ustanovenia Obchodného zákonníka s tým, že kupujúci nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak kogentné ustanovenia Obchodného zákonníka neurčujú inak. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v súlade s dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **Článok VII.**

### **Spotrebiteľské reklamačné podmienky a záruka spotrebiteľovi**

1. Pri preberaní tovaru je spotrebiteľ ako kupujúci povinný skontrolovať:
- či mu bol dodaný tovar v súlade s jeho objednávkou,
  - či mu bol tovar dodaný v množstve v súlade s jeho objednávkou,
  - či je tovar alebo jeho obal poškodený.

V prípade, že bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý si neobjednal, je spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je spotrebiteľ oprávnený tovar neprevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať zápis o neprijatí zásielky alebo obdobnú listinu.

Ak bol spotrebiteľovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne je v menšom množstve, než si ho objednal, spotrebiteľ je povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a zároveň si uplatňovať nároky z väd; ak ide o vady z prepravy, uplatňuje ich voči dopravcovi. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti

alebo množstva tovaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak spotrebiteľ odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť.

2. Spotrebiteľ môže tovar reklamovať e-mailom na e-mailovej adrese predávajúceho alebo listinne poštou na adrese sídla predávajúceho, a to spolu s dokladmi: platný záručný list s vyplneným dátumom predaja, výrobným číslom IMEI, pečiatkou a podpisom predajcu, kópiou dokladu o kúpe, vyplneným reklamačným protokolom. V reklamácií je spotrebiteľ povinný uviesť:
  - a) svoje identifikačné údaje,
  - b) údaje predávajúceho,
  - c) opis tovaru, ktorý reklamuje,
  - d) popis vady tovaru a
  - e) číslo objednávky, resp. aj dodacieho listu, ktorých sa reklamácia týka.

Spotrebiteľ je povinný vadný tovar predávajúcemu alebo ním určenej osobe poskytnúť na obhliadku alebo umožniť mu vykonanie jeho prehliadky za účelom posúdenia oprávnenosti a včasnosti reklamácie.

3. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdiť o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi počas pracovnej doby ihneď; inak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
4. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy spotrebiteľ tovar prevzal alebo momentom jeho omeškania. Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov, ak ide o použitú vec 12 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažúcich sa k tovaru uvedené inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom správne vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

Záruka sa nevzťahuje na vady, za ktoré podľa právnych predpisov Slovenskej republiky nezodpovedá predávajúci, najmä za poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného napr.:

- a) prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, resp. ak toto vyplýva z jeho prirodzených vlastností,
  - b) znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,
  - c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú fyzikálnym, chemickým a mechanickým vplyvom prostredia, v ktorom sa tovar bežne nachádza, používa, alebo sa má nachádzať, resp. používať podľa určenia výrobcu,
  - d) vonkajšími vplyvmi, najmä fyzikálnymi alebo chemickými vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom, fyzikálno-chemickou reakciou apod.,
  - e) spotrebovaním, spracovaním, resp. zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (*neodborné opravy, montáž alebo úpravy*),
  - f) pri používaní tovaru v rozpore s jeho určením, návodom, technickými normami záväznými v Slovenskej republike, inou dokumentáciou k tovaru, či s účelom, na ktorý je tovar určený,
  - g) prípadne mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškodením, hoci aj z nebanlivosti a pod.,
  - h) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
  - i) po uplynutí záručnej doby.
5. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady a škody vzniknuté v dôsledku vyššej moci, živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach, či zmenou právneho predpisu alebo technickej normy uplatniteľnej v Slovenskej republike apod..



6. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase do prechodu nebezpečenstva škody na tovare na spotrebiteľa. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, predávajúci zodpovedá aj za vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe (*záruka*) až po prevzatí veci, ak túto vadu mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na spotrebiteľa.
7. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ak ho neurčí spotrebiteľ a to ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznamenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail spotrebiteľa. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
8. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je možné len v rozsahu, v akom sa týka vadného plnenia predávajúceho, ktoré bolo predmetom reklamácie, ak z povahy veci nevyplýva, že odstúpenie sa musí týkať celej zmluvy (*objednávky*).
9. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12. mesiacov od uzavretia zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (*dalej len „odborné posúdenie tovaru“*). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa, vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
10. Odborné posúdenie tovaru musí podľa zákona č. 250/2007 Z. z. obsahovať:
  - a) identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
  - b) presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
  - c) popis stavu výrobku,
  - d) výsledok posúdenia,
  - e) dátum vyhotovenia odborného posúdenia.
11. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
12. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po 12. mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené a preukázané náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené a preukázané náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
13. Ak ide o oprávnenú reklamáciu, pričom reklamovanú vadu možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný. Oprávnenú reklamáciu možno vybaviť

aj poskytnutím zľavy, ak s tým kupujúci súhlasí. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, možno tovar vymeniť alebo spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách. Požadované vybavenie reklamácie, ktorým vzniknú predávajúcemu neprimerané náklady vzhľadom na cenu alebo závažnosť vady tovaru možno odmietnuť a nahradiť iným vybavením v súlade so zákonom. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

14. Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má spotrebiteľ namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
15. Tento článok sa neuplatňuje pri kupujúcom, ktorý nie je v rozhodnom čase v postavení spotrebiteľa a v takomto prípade sa uplatní čl. VIII. týchto VOP.

### **Článok VIII.**

#### **Nároky z vád kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom**

1. Predávajúci nezodpovedá za vady, o ktorých kupujúci v čase svojej objednávky vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti mal, resp. musel vedieť, ibaže sa vady týkajú osobitne dojednaných vlastností, ktoré plnenie predávajúceho malo výslovne mať. Predávajúci tiež nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho alebo v čase omeškania kupujúceho s prevzatím plnenia. Nároky z vád prepravy si je kupujúci povinný uplatňovať u dopravcu; za tieto predávajúci nezodpovedá.
2. Ak predávajúci dodá / poskytne kupujúceму tovar pred dobou určenou na jeho dodanie, môže až do tejto doby dodať chýbajúcu časť alebo chýbajúce množstvo dodaného plnenia alebo dodať náhradné plnenie za dodané vadné plnenie alebo vady dodaného plnenia opraviť. V takom prípade kupujúceму nevzniká nárok na náhradu škody.
3. Kupujúci je povinný pri preberaní / prijímaní od predávajúceho, resp. dopravcu s odbornou starostlivosťou na vlastné náklady a zodpovednosť prezrieť alebo zabezpečiť prezretie tovaru a ak má tovar vady, ktoré pri zachovaní odbornej starostlivosti mohol kupujúci včas zistiť, je povinný ihneď podať predávajúceму písomnú správu o vadách, resp. z tohto dôvodu môže plnenie odmietnuť.
4. Ak kupujúci plnenie neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrelo podľa ods. 3. tohto článku, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď bez akýchkoľvek pochybností preukáže, že tieto vady mal tovar pred momentom prechodu nebezpečenstva na kupujúceho a že za tieto vady zodpovedá predávajúci.
5. Pri zjavných vadách, najmä vadách množstva a kvality, je kupujúci povinný nároky z vád uplatniť ihneď (*najmä priamo pri preberaní, resp. prijímaní tovaru*). Nároky zo skrytých vád je kupujúci povinný uplatniť ihneď po ich zistení, najneskôr však do uplynutia doby podľa § 428 ods. 1 písm. b) Obchodného zákonníka.
6. Uplatnenie nárokov kupujúceho z vád musí byť písomné, doručené predávajúceму a musí obsahovať aspoň tieto údaje: 1./ presnú identifikáciu kupujúceho, 2./ deň (*dátum*), kedy bol, resp. mal byť tovar dodaný a kedy boli zistené vady, 3./ číslo dodacieho listu predávajúceho alebo iného dokladu o dodaní, ak bol vystavený, 4./ deň (*dátum*), kedy sa spisuje listina a 5./ identifikácia reklamovaného plnenia, podľa druhov s uvedením jednotkovej ceny a celkovej hodnoty, 6./ stručný a jasný popis toho, ako sa vada prejavuje s uvedením, či sa jedná o vadu kvality, resp. kvantity alebo inú vadu, 7./ meno a podpis osoby jednajúcej za kupujúceho a prípadne aj odtlačok pečiatky kupujúceho. Ak sa predmet plnenia odosiela, písomné uplatnenie nárokov z vád obsahuje aj podpis osoby jednajúcej za dopravcu.

7. Kupujúci je povinný bezplatne uskladniť tovar, z ktorého si uplatňuje nároky z vád za účelom posúdenia oprávnenosti ich uplatnenia predávajúcim, umožniť predávajúcemu ohliadku a nenakladať s týmto tovarom až do doby vykonania ohliadky.
8. Predávajúci neposkytuje kupujúcemu žiadnu záruku za akosť a to ani v prípade, ak spolu s tovarom je kupujúcemu dodaný záručný list alebo obdobné vyhlásenie (*dalej aj „záručný list“*). Záručný list v takomto prípade slúži výhradne pre splnenie povinností kupujúceho ako dodávateľa (§ 52 ods. 3 *Občianskeho zákonníka*) voči spotrebiteľom, podľa právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa a nemá účinky voči predávajúcemu. Predávajúci nezodpovedá za nároky uplatnené tretími osobami voči kupujúcemu, vrátane nárokov z vád / škody.
9. Právo kupujúceho z vád sa nemôže priznať v súdnom konaní, ak kupujúci neuplatní svoje nároky z vád spôsobom podľa tohto článku VOP, najneskôr v dobe podľa § 428 ods. 1 písm. b) *Obchodného zákonníka*.
10. Predávajúci vybaví uplatnenie nárokov z vád zo strany kupujúceho bez zbytočného odkladu po ich riadnom uplatnení a/alebo vykonaní ohliadky, ak je pre vybavenie potrebná.
11. Kupujúci má tieto nároky z vád a môže: (i.) požadovať odstránenie dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie toho, čo chýba a odstránenia právnych vád, (ii.) požadovať odstránenie vád opravou alebo (iii.) požadovať primeranú zľavu. Ak kupujúci najneskôr spolu s uplatnením nárokov z vád neurčí, aké nároky si uplatňuje, určí tak predávajúci. Predávajúci je oprávnený zmeniť, resp. odmietnuť uplatnené nároky kupujúceho z vád, pri ktorých by predávajúcemu mohli vzniknúť nepríjemné náklady vzhľadom na cenu plnenia alebo závažnosť vady.
12. Riadnym a včasným odstránením vady, za ktorú zodpovedá predávajúci, kupujúcemu ako podnikateľovi nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej vzniknutými vadami a uvedené sa považuje za súčasť podnikateľského rizika, ktoré na seba kupujúci preberá.
13. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s tým, že kupujúci nároky z vady uplatnil oneskorene, resp. v rozsahu, v akom jej vznik alebo zväčšenie jej rozsahu spôsobil (*zavinenie sa neskúma*).

## **Článok IX.**

### **Sankcie za neprevzatie zásielky**

1. V prípade neprevzatia zásielky kupujúcim, ktorej obsahom je objednaný tovar, má predávajúci právo požadovať od kupujúceho zmluvnú pokutu vo výške 10,-Eur za každý neprevzatý kus tovaru v zásielke. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu popri nároku na náhradu škody a/alebo nároku na úroky z omeškania, pričom každý z týchto nárokov si je oprávnený uplatňovať v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká záväzok kupujúceho splniť povinnosť, ktorá je (*resp. bola*) zabezpečená zmluvou pokutou.

## **Článok X.**

### **Poučenie spotrebiteľa o alternatívnom riešení sporu**

1. Účelom tohto článku VOP je informovať kupujúceho v postavení spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi predávajúcim a spotrebiteľom.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom a predávajúcim.
3. Príslušným orgánom (*subjektom*) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>.
4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať aj na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.

5. Spotrebiteľ môže spor medzi ním a predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článok XI. Doručovanie**

1. Korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (*podľa voľby odosielateľa*). Kupujúcemu je doručovaná najmä na e-mailovú adresu, predávajúcemu je doručovaná na kontaktné údaje uvedené vo VOP.
2. Správa je doručená :
  - V prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty: integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom, v prípade sporu až okamihom potvrdenia o doručení,
  - v prípade doručovania osobne či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom,
  - v prípade doručovania osobne či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež preukázateľným odmietnutím prevzatia zásielky,
  - v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb najneskôr vrátením zásielky, a to i v prípade, že adresát o uložení nevedel.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu predávajúceho a kupujúceho, ako aj z jeho zmien a akokoľvek s ním súvisiace (*vrátane objednávok*), resp. práva a povinnosti vyplývajúce z porušenia zmluvného vzťahu, sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ak nejde o spotrebiteľa, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, všetky spory, ktoré medzi predávajúcim a kupujúcim vzniknú z právnych vzťahov a ich zmien, alebo spory s nimi súvisiace, vrátane sporov o platnosť a výklad VOP, zánik záväzkov, ako aj spory vyplývajúce alebo súvisiace s porušením povinností a záväzkov, vrátane sporov z jednotlivých objednávok a ich porušení, predloží predávajúci a kupujúci na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Rozhodcovskému súdu Slovenskej živnostenskej komory so sídlom Horná ulica 13, 974 01 Banská Bystrica zriadenom Slovenskou živnostenskou komorou podľa jeho rokovacieho poriadku alebo na príslušnom súde Slovenskej republiky, pričom právo výberu medzi rozhodcovským súdom a všeobecným súdom má ten, kto je žalobcom v príslušnom konaní. V rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca a jazykom konania bude slovenský jazyk. Predávajúci a kupujúci záväzne prehlasujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia a takéto rozhodnutie bude pre predávajúceho aj kupujúceho konečné, záväzné a vykonateľné.
3. V prípade zániku právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim alebo akýchkoľvek právnych väd v záväzkovom alebo zodpovednostnom vzťahu predávajúceho a kupujúceho, uvedené sa netýka voľby práva ani rozhodcovskej doložky podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Rozhodujúcim jazykom je vždy slovenský jazyk.
5. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6. Osobitné dojedania vo VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov a tieto dispozitívne ustanovenia sa uplatnia len ak svojim zmyslom alebo účelom neodporujú VOP. Dojednanie VOP, ktoré sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, od ktorých sa nemožno platne odchýliť, sa v rozsahu, v akom odporujú týmto kogentným ustanoveniam neuplatnia po dobu trvania tohto rozporu.
7. VOP a zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa vykladá v prospech jeho platnosti. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo objednávky, resp. zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP alebo objednávky, resp. zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné, či inak vadné ustanovenia takými, ktoré budú mať im najbližší právny význam a účinok.
8. VOP sa použijú v znení platnom v čase objednávky na všetky zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim, pričom tieto podmienky sú považované za neoddeliteľnú súčasť zmluvných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo a je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť, doplniť alebo upraviť tieto VOP, a to podľa vlastného uváženia. Na objednávky zrealizované ešte pred zmenou VOP sa vzťahujú všeobecné obchodné podmienky v znení účinnom pred takouto zmenou.
10. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.07.2020

V Košiciach, dňa 30.06.2020



Príloha č. 1 k VOP

**VZOROVÝ FORMULÁR PRE SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY  
podľa zákona č. 102/2014 Z.z.**

*(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)*

Predávajúci: **GreenPharm s. r. o.**, IČO: 50 590 961, Čermel'ská cesta 67/C, 040  
01 Košice - mestská časť Sever  
e-mail: [info@greenpharm.sk](mailto:info@greenpharm.sk)

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento  
tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\* :

---

---

---

---

Dátum objednania/dátum prijatia\*

---

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

---

---

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

---

---

---

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (*iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe*)

.....

Dátum .....

\* *Nehodiace sa prečiarknite.*